

**#FICAEMCASA**

**NÓS VAMOS ATÉ VOCÊ!**

**COLÉGIO  
AMÉRICO DE  
OLIVEIRA**  
**2020**

# **MANUAL DO ALUNO**

**AMBIENTE VIRTUAL**



**Colégio Américo  
de Oliveira**

### Como posso me proteger?



Lave as mãos com frequência, com água e sabão, ou higienize com álcool em gel 70%.



Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos com água e sabão.



Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos.



Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.



Se estiver doente, evite contato físico com outras pessoas e fique em casa até melhorar.



Evite aglomerações e mantenha os ambientes ventilados.

### Como o coronavírus (Covid-19) é transmitido?

A transmissão acontece de uma pessoa doente para outra ou por contato próximo (cerca de 2 metros), por meio de:



Gotículas de saliva



Espirro



Tosse



Catarro



Toque ou aperto de mãos



Objetos ou superfícies contaminadas

### E quais são os principais sintomas?

O coronavírus (Covid-19) é **similar a uma gripe**. Geralmente é uma doença leve a moderada, mas alguns casos podem ficar graves. Os sintomas mais comuns são:

- Febre
- Tosse
- Dificuldade para respirar

Saiba como proteger você e sua família.

Acesso:

[saude.gov.br/coronavirus](https://saude.gov.br/coronavirus)

DISQUE  
SAÚDE  
136



# #FICAEMCASA

# ATENDIMENTO ONLINE

Veja como funcionará os nossos horários e formas de atendimento online.



## Telefone

Segunda a sexta-feira: 8h às 16h  
Telefones: (21) 97592-8500



## WhatsApp

Segunda a sexta-feira: 8h às 16h  
Telefones: (21) 97592-8500



## App Escolaweb

Segunda a sexta-feira: 12h às 19h  
App > menu > atendimento



## Chat do Site do Colégio

[www.colegioamericodeoliveira.com.br](http://www.colegioamericodeoliveira.com.br)  
Segunda a sexta-feira: 12h às 19h



## Facebook/Instagram

@americodeoliveiraoficial  
Segunda a sexta-feira: 12h às 19h



## E-mail

[faleconosco@colegioamericodeoliveira.com.br](mailto:faleconosco@colegioamericodeoliveira.com.br)



# Colégio Américo de Oliveira

Queridos alunos(as) e responsáveis,

Como vocês vem acompanhando ao longo dessas últimas semanas, nós estamos vivendo um período de muitos cuidados com a nossa saúde.

Ficar em casa é a maneira mais segura para todos. Crianças e jovens de todo o mundo estão passando pela mesma situação que vocês.

A partir do anúncio do governador Wilson Witzel, através do DECRETO Nº 46.970 DE 13 DE MARÇO DE 2020, de que as férias serão antecipadas nas escolas públicas e privadas de todo o Estado do Rio de Janeiro, interrompemos nossas atividades a partir de segunda-feira (16), a princípio por 15 dias, ou seja, até domingo (29).

Para não prejudicar a aprendizagem dos nossos alunos, iniciamos, na segunda-feira (16), ações pedagógicas emergenciais, como envios de exercícios, tarefas e gabaritos através do APP ESCOLAWEB.

Nossa previsão de retorno seria na segunda-feira (30), mas com base na DELIBERAÇÃO CEE Nº 376, DE 23 DE MARÇO DE 2020, na qual orienta as Instituições integrantes do Sistema Estadual de Ensino do estado do Rio de Janeiro sobre o desenvolvimento das atividades escolares não presenciais, em caráter de excepcionalidade e temporalidade, enquanto permanecerem as medidas de isolamento previstas pelas autoridades estaduais na prevenção e combate ao Coronavírus – COVID-19. Previsão de retorno das aulas presenciais em até 90 dias.

Art. 1º. As instituições vinculadas ao Sistema de Ensino do Estado do Rio de Janeiro, públicas ou privadas da Educação Básica e públicas de Educação Superior poderão reorganizar suas atividades escolares, a partir de seus projetos pedagógicos, a serem realizadas pelos estudantes e profissionais da educação em regime especial domiciliar.

Art. 7º. Caso as medidas de isolamento se estendam, mantendo a suspensão das aulas presenciais, ou haja novas determinações legais, este Colegiado emitirá novas regulamentações e tornará públicas suas orientações.

Vocês já sabiam que estudar em casa é importante e essencial, mas agora vamos praticar isso JUNTOS.

Então, para darmos continuidade aos nossos serviços, a partir de segunda-feira (30), utilizaremos alguns novos recursos tecnológicos, totalmente online.

É isso mesmo, vamos para a sala de aula virtual com aulas ao vivo com os professores, gravações, videoaulas, slides, conteúdos extras, plantão de dúvidas etc.

Para que consigamos avançar ainda mais, precisaremos fazer alguns combinados para vocês se organizarem em casa, para assistir às aulas e fazer as atividades propostas.

Aqui vão algumas dicas para ajudar:

### **HORÁRIO**

Separe uma parte do seu dia para os estudos. Mas, atenção: a cada 1 hora que ficar diante da tela do Computador ou Smartphone, descanse de 15 a 30 minutos. Levante, dá uma espreguiçada, coma algo, vá ao banheiro e descanse os olhos, olhando para o ponto mais distante que encontrar. E isso serve para quanto estiver jogando também.

Estabeleça uns minutos de descanso, porque o tempo de tela precisa ser observado. É uma orientação da Sociedade Brasileira de Oftalmologia.

### **LUGAR**

O lugar para seu estudo é muito importante. Ele precisa ter uma boa iluminação, ser silencioso para você se concentrar no que está fazendo e ter uma conexão com a internet. Seu material deve estar sempre perto de você. Estude à mesa. Nada de estudar na cama. E deixe uma garrafinha de água por perto. Hidratar-se é importante.

### **FOCO**

Se você precisar do celular para receber as aulas online, não se distraia com as notificações, nem com mensagens, nem com as redes sociais. É como se você estivesse na sala de aula do colégio. Se estiver usando um computador, pode usar o celular como apoio para pesquisa ou deixe-o desligado.

A seguir, preparamos um [Manual do Aluno - Ambiente Virtual completo](#). Tivemos o cuidado de preparar em ordem de utilização, cadastramento, passo-a-passo, para que pais e alunos não fiquem desorientados.

Também preparamos um espaço EXCLUSIVO em nosso SITE, contendo todas as informações necessárias, dúvidas e acessos para todas as plataformas.

**VAMOS SEGUIR EM FRENTE JUNTOS!**

1º passo:

# PORTAL DO ALUNO

## APP ESCOLAWEB

É a nossa principal ferramenta acadêmica.

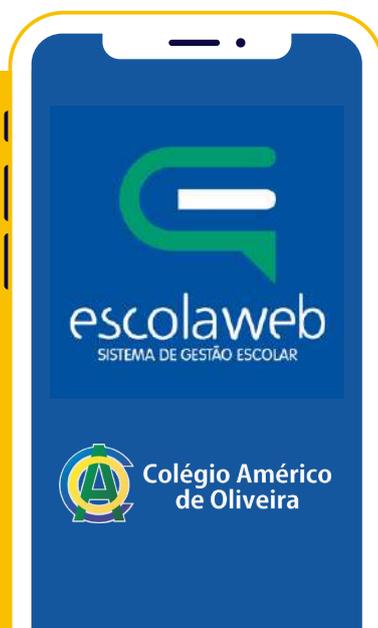
Através do App Escolaweb, você pode abrir atendimentos, requerimentos acadêmicos e financeiros, acompanhar o andamento dos atendimentos, além de acessar documentos acadêmicos, ter acesso aos nossos comunicados em tempo real, agenda escolar digital, consultar o calendário acadêmico, boletos/financeiro, notas, frequências, arquivos, exercícios, aulas do dia, ocorrências e muito mais!

Para abrir um atendimento, você deve acessar o Portal do Aluno (site do colégio) através de um computador (para que não haja problema de visualização), ou acessar o App Escolaweb e acessar o menu > "atendimento".

Você pode acessar o Portal do Aluno através do site do Colégio Américo de Oliveira ([www.colegioamericodeoliveira.com.br](http://www.colegioamericodeoliveira.com.br)) do seu celular, tablet e computador; ou você pode baixar o App Escolaweb através da loja de aplicativos de seu smartphone.

[COLEGIOAMERICODEOLIVEIRA.COM.BR](http://COLEGIOAMERICODEOLIVEIRA.COM.BR)

SITE DO COLÉGIO



### COMO ACESSAR O APP ESCOLAWEB OU O PORTAL DO ALUNO?

Através de token de acesso (login) e verificador (senha).

O acesso é enviado automaticamente para os responsáveis e alunos que forneceram, no ato da matrícula, o CPF e o E-MAIL. O e-mail pode ser enviado para a caixa de entrada, spam ou lixo eletrônico, favor verificar. Caso não tenha fornecido, você pode entrar em contato com o colégio, através das mídias sociais ou e-mail, informando seu CPF e e-mail.

**BAIXE O APP ESCOLAWEB**



Atenção: se estiver utilizando seu Smartphone, recomendamos que sempre utilize o app para evitar problemas no seu acesso.

2º passo:

# PORTAL IÔNICA

## O Portal da FTD Educação, responsável pelo nosso sistema de ensino

ônica é o ambiente digital da FTD Educação que nasceu para conectar estudantes, famílias, professores e gestores em um só lugar, seguro, amigável e interativo, que cria oportunidades e amplia a performance de cada um nos processos de ensino e de aprendizagem.

Uma plataforma repleta de recursos e facilidades, com navegação descomplicada e visualização adaptada para todos os tipos de tela: celulares, tablets e computadores. Nesse portal, o aluno poderá acessar seu livro/apostila de forma digital e ter acesso à inúmeros conteúdos extras.

**NÃO CRIE UM USUÁRIO OU LOGIN NOVO NO PORTAL**

O acesso poderá ser feito de 2 formas:

- através do site do colégio
  - acesse o site do colégio, clique em área do aluno e depois em PORTAL IÔNICA
  - insira seu login/nome do usuário: número da matrícula\* + cao2020rj (ex.: 9999cao2020rj)
  - insira sua senha\*\*: cao2020rj
- através do App Iônica
  - insira seu login/nome do usuário: número da matrícula\* + cao2020rj (ex.: 9999cao2020rj)
  - insira sua senha\*\*: cao2020rj

## NÃO SERÁ MAIS NECESSÁRIO COLOCAR O CÓDIGO DE ACESSO.

Assim que você realizar o seu login, conforme instrução acima, os livros deverão estar disponíveis para visualização na página principal (dashboard). O código de acesso\*\*\* somente será necessário caso o aluno não esteja visualizando os livros. Nesse caso, na página principal, clique em + adicionar livro, no canto superior. O código deverá ser assim: 9XXX.9999.X999.XXXX.XX9. Ao inserir o código, respeite as letras maiúsculas e minúsculas e retire o "." entre os espaços (ex.: 9XXX9999X999XXXXX9)

[CONTEUDOABERTO.FTD.COM.BR](https://conteudoaberto.ftd.com.br)



### CONTEÚDO ABERTO FTD

O nosso parceiro FTD EDUCAÇÃO, liberou um portal com conteúdos educacionais para os nossos alunos. O acesso poderá ser feito pelo site: [conteudoaberto.ftd.com.br](https://conteudoaberto.ftd.com.br)

BAIXE O APP IÔNICA



\*o número da matrícula está disponível na caderneta do aluno ou no boleto

\*\* a senha poderá ser trocada no primeiro acesso

\*\*\* o código de acesso está disponível na primeira página da apostila/livro do aluno; em caso de solicitação do código e o aluno tenha pedido, o mesmo deverá entrar em contato com a FTD, através do número 0800-772-2300

Atenção: se estiver utilizando seu Smartphone, recomendamos que sempre utilize o app para evitar problemas no seu acesso.

## 3º passo:

# GOOGLE CLASSROOM e GOOGLE MEET

## NOSSAS NOVAS FERRAMENTAS DE ENSINO VIRTUAL

**Nós lhe apresentamos a nossa plataforma de ensino virtual, o GOOGLE CLASSROOM.**

Com diversos recursos, o site permite interagir com os professores, consultar a bibliografia dos cursos, agendar apresentações, provas e trabalhos, entre outras atividades acadêmicas. O que é preciso para começar a utilizar? Fácil, uma conta no GMAIL. **Mas atenção, para acessar a nossa Google Classroom, será preciso que você crie um novo e-mail, independente se você já tenha um e-mail do gmail.**

Como criar a conta gmail?

- acesse o site pelo computador ou smartphone: <https://gmail.com>
- clique em CRIAR UMA CONTA
  - informe os seus dados. Mas atenção ao criar o e-mail. O e-mail a ser criado deverá ser da seguinte forma: número da matrícula + primeiro nome do aluno (ex.: 9999carlos@gmail.com). **Essa configuração de e-mail é importante para que possamos achar os alunos nas salas virtuais.** Caso não seja cumprida essa orientação, o acesso do aluno poderá ser negado.
  - crie uma senha: fica à critério do aluno (para que seja fácil a decoração, recomendamos a utilização ano do seu nascimento + número da matrícula (ex.: 19909999)
  - depois de colocar a senha, entrará um acordo e é só aceitar.

Alternativa para criação de um novo e-mail: Você poderá trocar o seu primeiro e último nome na sua conta do Gmail, respeitando as orientação do colégio: Nome (9999), sobrenome (primeiro nome do aluno) para que o colégio consiga localizar os alunos na sala de aula virtual. Pedimos também que coloque a foto do aluno. Essas ações são para segurança do aluno.

Para acessar o ambiente virtual, você precisará do **GOOGLE CLASSROOM**, que poderá ser acessado de 2 formas:

- pelo computador
  - acesse sua conta gmail criada e procure o mosaico (canto superior direito > quadrado com vários pontinhos) e clique nele.
  - procure o ícone Sala de Aula ou Classroom e clique no ícone.
  - após clicar no ícone, clique em próximo. Escolha a opção “Sou Aluno”.
  - caso você não apareça em nenhuma turma, clicar no ícone/sinal “+” no canto superior direito, para participar da turma e insira o código da sua turma e clique em participar.
- pelo Smartphone
  - baixe o App Classroom
  - clique em “+”, participar da turma
  - insira o código da sua turma e clique em participar.

Para acessar as aulas ao vivo, você precisará do **GOOGLE MEET**, que poderá ser acessado de 2 formas:

- pelo computador
  - acesse sua conta gmail criada e procure o mosaico (canto superior direito > quadrado com vários pontinhos) e clique nele.
  - procure o ícone Google Meet e clique no ícone.
  - depois, clique em "+" e digite o código da reunião. Caso não saiba o código da reunião, acesse o Google Classroom e clique no link em que o professor irá enviar para acessar a aula.
- pelo Smartphone
  - baixe o App Meet
  - clique em código da reunião/participar da reunião e digite o código da reunião. Caso não saiba o código da reunião, acesse o App Google Classroom e clique no link em que o professor irá enviar para acessar a aula.

Algumas observações:

- **os dias e horários das aulas ao vivo serão divulgadas em breve**
- os códigos das turmas do Google Classroom serão divulgados no App Escolaweb > Post
- Fique SEMPRE de olho no mural da sua sala. Iremos colocar o link ou o código das aulas online lá diariamente e poderá estar também na agenda Google. Você poderá utilizar sua agenda Google e receber lembretes sobre as aulas programadas e acessar o link da aula. Na agenda Google, selecione o evento do dia, pois assim, você poderá visualizar o link das aulas online ou as tarefas postadas pelos professores.
- Pedimos que somente os alunos estejam cadastrados em sala de aula. O responsável poderá acessar os ambientes, mas utilizando o e-mail/login do aluno, ok?
- Pedimos também que os ambientes sejam tratados com respeito, carinho e atenção. Não serão aceitos qualquer tipo de postagens e comentários que não sejam vinculados à disciplina e ao ambiente escolar ou qualquer outro tipo de atitude imprópria, desrespeitosa etc., podendo o aluno ser banido da sala de aula de virtual.
- O ambiente está liberado para:
  - acessar suas matérias favoritas;
  - tirar dúvidas com professores e outros colegas assim que elas surgirem;
  - fazer comentários e sugestões;
  - realizar testes e atividades educativos com maior frequência;
  - ter acesso a conteúdos já estudados anteriormente para rever o aprendizado;
  - e muito mais.

- Siga as orientações de seus professores para aproveitar o melhor de cada aula! Bons estudos e cuidem-se. “AS AULAS PARARAM, MAS A APRENDIZAGEM NÃO.”

Em caso de dúvidas, referentes às aulas, favor entrar em contato diretamente com os professores.

Atenção: se estiver utilizando seu Smartphone, recomendamos que sempre utilize o app para evitar problemas no seu acesso.

**BAIXE O APP GOOGLE CLASSROOM  
BAIXE O APP GOOGLE MEET**



**Google**  
for Education



# OK, MAS COMO ESSAS FERRAMENTAS SERÃO UTILIZADAS?

Para você não ficar perdido, vamos mostrar como utilizaremos todas essas ferramentas educacionais.

## App Escolaweb

- atendimentos
- requerimentos
- financeiro
- controle de frequência do aluno
- conteúdo de aulas dadas
- comunicados (post)
- notas
- ocorrências



## FTD Educação - Portal Iônica

- apostila digital do aluno

## FTD Educação - Conteúdo Aberto

- conteúdos extras para alunos e pais (opcional a utilização)



ambiente virtual



## Google Classroom/Meet

- aulas ao vivo com os professores
- tarefas e atividades
- envio de conteúdos, links
- dúvidas
- atendimento com professores
- testes e simulados



# CÓDIGO DAS TURMAS

## GOOGLE CLASSROOM

O código de acesso ao Google Classroom está disponível no App Escolaweb, no campo/botão POST.

O código é necessário apenas uma vez para entrar na turma.

Os códigos poderão ser alterados, sem aviso prévio, por medidas de segurança. Nesse caso, poderá ser solicitado através do app Escolaweb > atendimento.



# HORÁRIO DAS AULAS

## GOOGLE CLASSROOM

Os horários do Google Meet (aulas ao vivo), plantão de dúvidas, estarão disponíveis, no primeiro momento, no App Escolaweb, no campo/botão POST.

Os horários poderão sofrer alterações diárias ou semanais, por esse motivo, verifique sempre o Google Classroom.



**Em caso de novas informações ou alterações, utilizaremos nossos canais de comunicação.**

**SIGA-NOS:**



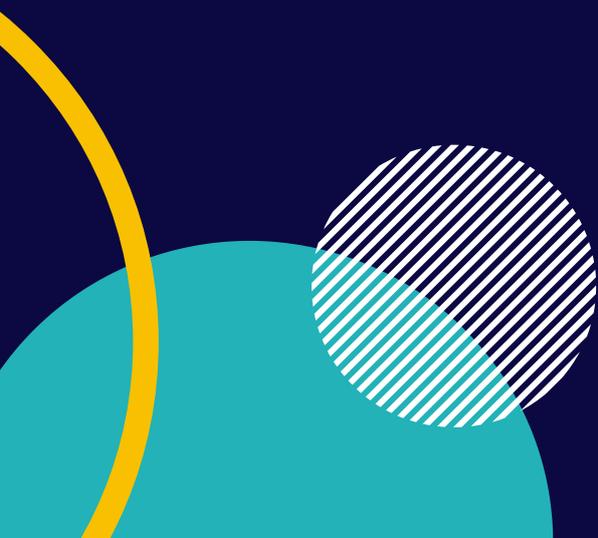
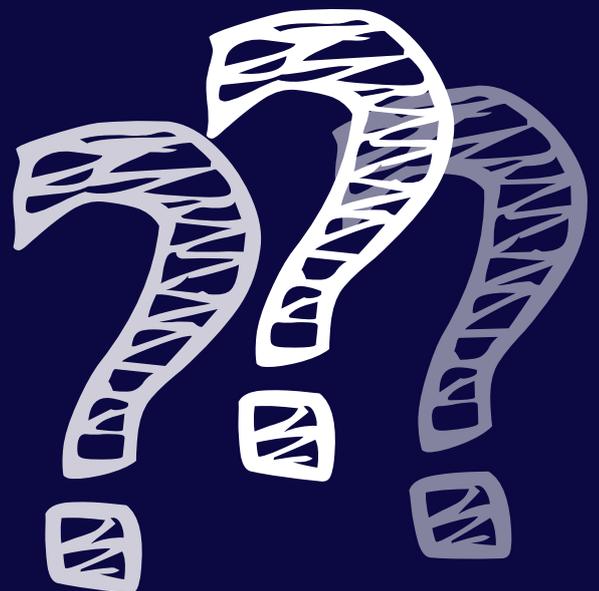
**@americodeoliveiraoficial**



# SUORTE TÉCNICO

**Ainda não está acostumado com a tecnologia?  
Clique/copie esses links e obtenha ajuda.**

- **CRIAR UMA CONTA NO GMAIL**  
<https://support.google.com/mail/answer/56256?hl=pt-BR>
- **COMO MUDAR O NOME E OUTRAS INFORMAÇÕES DA SUA CONTA DO GOOGLE**  
<https://support.google.com/accounts/answer/27442?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR>
- **COMO FAZER LOGIN NO GOOGLE CLASSROOM (SALA DE AULA)**  
<https://support.google.com/edu/classroom/answer/6072460?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **PARTICIPAR DE UMA TURMA COMO ALUNO NO GOOGLE CLASSROOM**  
<https://support.google.com/edu/classroom/answer/6020297?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **SOBRE O GOOGLE CLASSROOM (SALA DE AULA)**  
<https://support.google.com/edu/classroom/answer/6020279?hl=pt-BR>
- **PARTICIPAR DE UMA VIDEOCHAMADA (GOOGLE MEET)**  
[https://support.google.com/meet/answer/9303069?hl=pt-BR&ref\\_topic=7192926](https://support.google.com/meet/answer/9303069?hl=pt-BR&ref_topic=7192926)



# OUTRAS DÚVIDAS

- **Quando acesso o app Escolaweb, solicita unificação de conta. O que preciso fazer?**  
Clique em PRÓXIMO e quando aparecer a mensagem "Você já registrou seus dados para a conta unificada?", clique em PULAR.

- **Como vai ficar o calendário escolar? E o calendário de avaliações (provas, testes e simulados)?**

O calendário escolar vai seguir o seu curso normal, com algumas adaptações, mas como as férias escolares já foram antecipadas, o calendário até o momento não sofrerá grandes ajustes. Já o calendário de avaliações, esse sim será bastante ajustado. Ainda não temos uma posição sobre, pois vai depender do retorno das aulas, mas com certeza utilizaremos a plataforma Google Classroom para realizar testes e simulados.

- **Como vai ficar a entrega dos trabalhos mensais, bimestrais e em grupo que já foram passados?**

Esses trabalhos deverão ser vistos com os próprios professores. Provavelmente serão entregues, ou de forma virtual, ou quando as aulas retornarem.

- **Como vai funcionar a dependência escolar?**

Os alunos que estão em dependência, deverão se inscrever no Google Classroom na respectiva turma em que estava realizando a dependência.

- **Como vai ser feito o controle de frequência escolar dos alunos? Preciso mesmo de uma conta nova no Gmail ou alterar o meu nome e sobrenome no Gmail? Poderei ser retirado da plataforma se não fizer cumprir com as regras do colégio?**

O controle de frequência do aluno será feita através da participação das aulas ao vivo e na sala virtual, por esse motivo, é importante que todos estejam devidamente cadastrados na sala de aula virtual, com a conta de e-mail criada conforme instruções do colégio e coloquem uma foto sua (aluno) em seu perfil.

Sim, por ser um ambiente educacional e por medida de segurança, no qualquer um com o código de acesso em mãos poderá acessar o ambiente escolar, o Colégio Américo de Oliveira poderá retirar da plataforma qualquer aluno que não cumpra com regras de criação do e-mail. Por esse motivo NÃO DIVULGUEM O CÓDIGO DE ACESSO, pois se soubermos que o código foi divulgado, iremos trocar o mesmo e isso impossibilitará o acesso de novos alunos do colégio no ambiente escolar. Segurança em primeiro lugar.

- **Como se portar no Google Classroom e no Google Meet? Posso ser banido?**

Esses ambientes são ambientes educacionais institucionais, geridos pelo Colégio Américo de Oliveira, logo precisamos que TODOS tenham respeito e cuidado no tratamento dessas ferramentas.

Não comentem gracinhas, palavrões, xingamentos, provocações. Utilizem as ferramentas como forma de aprendizagem. Quando estiverem utilizando o Google Meet (aulas ao vivo), câmeras e áudios de professores e alunos estarão ligados, por esse motivo, pedimos que estejam vestidos de forma apropriada, coloquem fones de ouvido, estejam em um lugar sem barulho e que não tenha interferência de terceiros. Caso o aluno não se comporte e não siga o padrão esperado, o aluno poderá ser "bloqueado", sem possibilidade de comentar ou participar nos vídeos. Caso continue atrapalhando e em casos mais graves, poderá ser banido das plataformas.

- **As aulas do Google Meet (aulas ao vivo) poderão ser gravadas?**

Sim, as aulas poderão ser gravadas e ficar disponibilizadas para os alunos acessarem posteriormente, por esse motivo, tenham cuidado com o que você escreve, fala e mostra na câmera. Mas atenção, a gravação não é uma regra, ou seja, pode ser que não seja gravada por algum tipo de problema. Então, esteja presente na aula.

- **Como vou ter acesso aos boletos financeiros, se os boletos eram entregues aos alunos em sala?**

Todos os boletos estão disponíveis no App Escolaweb > menu > financeiro. Os boletos também são enviados para o e-mail do responsável financeiro.

- **Como devo proceder com o pagamento dos boletos COM CÓDIGO DE BARRAS?**

O pagamento dos boletos COM CÓDIGO DE BARRAS poderão ser pagos nos bancos, lotéricas, app do banco, internet banking ou transferência bancária.

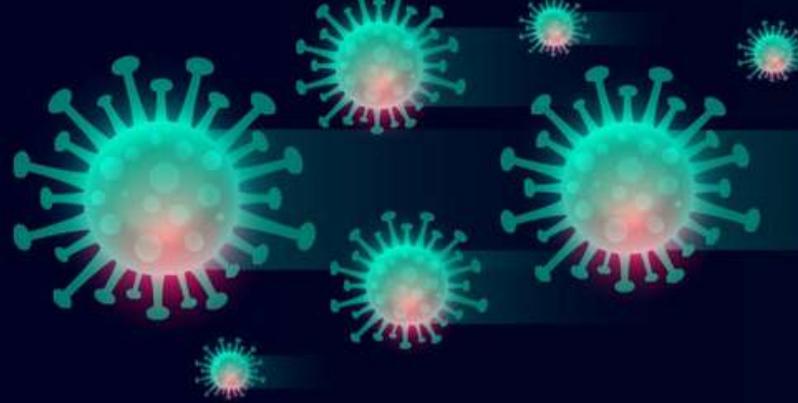
- **Como devo proceder com o pagamento dos boletos SEM CÓDIGO DE BARRAS?**

O pagamento dos boletos SEM CÓDIGO DE BARRAS só podem ser pagos no colégio, mas devido ao fechamento de nossa unidade devido ao COVID-19, o pagamento poderá ser feito através de transferência bancária ou aguardar o retorno das aulas, sem que haja cobrança de encargos (multa/juros).

- **Quais os dados do colégio para realizar a transferência bancária? Como devo proceder?**

Os dados para transferência bancária são:

NOME: CURSO AMÉRICO DE OLIVEIRA, CNPJ: 29.493.855/0001-83, BANCO: BRADESCO, AGÊNCIA: 2787, CONTA CORRENTE: 0017-5. Após realizar a transferência, pedimos que envie o comprovante de depósito, para que possamos dar baixa no sistema, através do App Escolaweb > atendimento, ou para o e-mail faleconosco@colegioamericodeoliveira.com.br.



**COVID-19**  
CORONAVIRUS

# COMO FICA O DIREITO DO CONSUMIDOR DURANTE A PANDEMIA

## Contratos com Instituições de Ensino e relacionados

**PROCONRJ**

DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO



GOV  
RJ

## **Devo continuar pagando as mensalidades dos contratos de ensino normalmente se as aulas forem oferecidas à distância?**

Sim, ainda que as atividades estejam sendo prestadas à distância, as mensalidades devem ser pagas normalmente, sendo certo que o contrato de ensino tem carga horária mínima definida pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação, e essa carga está sendo cumprida à distância por necessidade de preservação da saúde pública.



## **Os serviços não estão sendo prestados e a instituição não ofereceu aula online. Tenho que continuar pagando a mensalidade? Posso cancelar o contrato?**

O primeiro passo é entrar em contato com a instituição de ensino e descobrir como ela pretende cumprir a carga horária mínima definida pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação. O contrato de prestação de serviços educacionais pode ser semestral ou anual (observada a carga horária mínima), e o pagamento das prestações parcelado. Portanto, enquanto possível a prestação do serviço após o período da pandemia, o consumidor deve continuar pagando regularmente as mensalidades.



## **No período em que as aulas estiverem suspensas, a escola deve reduzir o valor das mensalidades?**

Não é obrigatório que a instituição reduza o valor da mensalidade. Porém, nada impede, no entanto, que o consumidor procure a instituição e solicite um desconto, por conta da provável redução dos custos do fornecedor.

**Continuando a pagar a mensalidade, o consumidor pode cobrar compromisso de reposição de aulas? E se os dias letivos diminuïrem, ele deve ter desconto na mensalidade?**

O contrato de prestação de serviços educacionais deve obedecer a carga horária determinada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação. Portanto, a escola deve repor aulas eventualmente não ministradas, razão pela qual não é cabível se falar de desconto na mensalidade. Os descontos podem ser oferecidos sim, em caso de prestação de serviços acessórios aos educacionais, se esses não forem prestados.



**As aulas online não deveriam ter um preço menor que as presenciais? Com base nisso, a escola não deveria reduzir o valor da mensalidade?**

Não há obrigatoriedade na redução da mensalidade, pois esta deve levar em conta não só os custos fixos, que independem de a escola estar fechada, mas também os novos custos, especificamente relacionados à logística do ensino à distância, principalmente se a instituição teve de implementar a tecnologia em virtude da epidemia. É possível, ainda, que a escola precise de um tempo para contabilizar seus custos regulares de funcionamento. É preciso, portanto, transparência, paciência e diálogo, para que consumidor e fornecedor consigam chegar a um termo que seja o mais justo possível para todas as partes, possibilitando a continuidade da prestação da educação.



**No caso da substituição das aulas presenciais pelas aulas virtuais, o consumidor pode alegar quebra de contrato e solicitar o cancelamento?**

Não há quebra de contrato, mas força maior aplicada a ambos os contratantes, por isso a substituição das aulas presenciais pelas aulas virtuais não implica na autorização de cancelamento do contrato.

## Como fica a situação das creches?

No caso das creches e escolas infantis, que não têm prestação continuada e nem carga horária mínima a cumprir, as partes envolvidas devem cooperar entre si para que se obtenha, em tempo razoável, solução justa e efetiva.

Nestes casos, as partes devem conciliar de modo a preservar o equilíbrio e a boa-fé nas relações de consumo, podendo nos



termos do art. 6º inciso V do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, solicitar a revisão das cláusulas contratuais em razão de fatos supervenientes (Coronavírus – Covid-19) que as tornem excessivamente onerosas.

## O responsável deve continuar pagando as mensalidades da creche mesmo que não haja a prestação de serviço?

Caso o responsável tenha interesse em manter o filho na mesma creche, aconselha-se a manutenção do contrato, ou seja, a continuidade do pagamento mesmo durante o período de suspensão do negócio jurídico, sob pena do fornecedor não ter meios de manter seu negócio aberto.

Por fim, se a prestação de serviços não for mais viável, é possível que se solicite a rescisão do contrato, com devolução dos valores, se cabível, a qual recomenda-se seja acordada entre as partes, com isenção ou redução de eventuais multas aplicáveis.

## Sobre o transporte escolar, como fica?

No caso transporte escolar, as partes envolvidas devem cooperar entre si para que se obtenha, uma solução justa e efetiva, de modo a preservar o equilíbrio e a boa-fé nas relações de consumo. Podem as partes, por exemplo, optar pelo não pagamento do período em que o serviço estiver suspenso.



Sabemos o momento em que o Brasil e o mundo estão passando. Nós estamos juntos nesse cenário, nessa mesma situação. Agradecemos pela confiança em nossos serviços. Tenha a certeza que nós não deixaremos de cumprir com as nossas obrigações, que é levar um ensino de qualidade, mesmo que nesse momento, seja de forma virtual. Temos também, a plena confiança, que em muito pouco tempo, tudo voltará ao normal.

**Conte com a gente.**

**#FICAEMCASA**

**NÓS VAMOS ATÉ VOCÊ!**



**Colégio Américo  
de Oliveira**

**Venha Ser Américo!**